

# IN SEARCH OF INCREDIBLE

Garantikort



SÖKER DU EN LÖSNING?

**Skanna för hjälp.**

**Support**



REGISTRERA DIN PRODUKT

**Skapa ett konto för mer  
medlemsförmåner**

**ASUS**

# ASUS Garanti Informationsformulär

Namn: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

Adress: \_\_\_\_\_

E-postadress: \_\_\_\_\_

---

**VIKTIGT!** Spara detta kort på en säker plats för kommande behov. ASUS förbehåller sig rätten att begära detta dokument innan någon reparationsbegäran accepteras. Detta påverkar och begränsar inte dina obligatoriska lagstadgade rättigheter.

---

Denna ASUS tillverkargaranti (härefter refererad till som "garantin") är beviljad av ASUSTeK Computer Inc. (härefter refererad till som "ASUS") till ägaren (härefter refererad till som "du") av ASUS datorsystem (härefter refererad till som "produkten"). Detta garantikort levereras med produkten och gäller under följande villkor. ASUS ackrediterade serviceombud och reparationscenter kommer att tillhandahålla servicen som täcks av denna garanti.

## Garantiperiod för produkten:

Denna garanti gäller för perioden som definieras på etiketten på baksidan av produkten ("Garantiperiod"). Till exempel: 24 M betyder 24 månader, och 36 M betyder 36 månader från och med det datum garantin började gälla. Denna garanti gäller från inköpsdagen då produkten först inköptes av en slutanvändare ("Inköpsdag"). Om inköpsdagen inte är tillämplig, börjar garantiperioden gälla då ASUS registrerar att produkten först aktiverats av en slutanvändare "Aktiveringsdatum"). Om aktiveringsdatum inte kan tillämpas och inget inköpsbevis kan tillhandahållas, kommer tillverkningsdagen som registrerats av ASUS att betraktas som början på garantiperioden.

## Lagstadgade rättigheter

Denna garanti ges oberoende av eventuella ovillkorliga lagstadgade garantier eller garantier som gäller i inköpslandet och påverkar eller begränsar inte på något sätt sådana lagstadgade garantier eller garantier.

### 1. Allmänt

ASUS garanterar att produkten är fri från defekter i utförande och material under garantitiden, under förutsättning att garantitäckningen för de medföljande tillbehören kan variera i olika länder, se ASUS officiella webbplats i inköpslandet för information. Vid produktfel vid normal och korrekt användning under garantiperioden kommer ASUS, efter eget gottfinnande, att reparera eller byta ut defekta delar av produkten, eller själva produkten mot nya eller reparerade delar eller produkter som är funktionellt likvärdiga eller bättre än de ursprungliga köpta.

Denna garanti gäller endast om produkten nyligen tillverkats enligt datumet för inköpet och inte sålts som använd eller renoverad. Spara inköpsbevis och detta garantikort för framtida servicebegäran. Denna garanti gäller inte för fel som orsakats av felaktig installation, hantering, rengöring eller underhåll, olyckor, skador, felaktig användning, missbruk, icke-ASUS modifieringar av produkten, varje tredje parts program, normalt slitage eller andra händelser, handlingar, försummelser eller underlåtenhet som ligger utanför ASUS kontroll. För ytterligare information se avsnitt 5 i detta garantikort.

Alla komponenter som ett ASUS servicecenter reparerar eller byter ut kommer att ha garanti under tre månader eller under kvarvarande garantiperiod, vilkendera som är längre. Reparationscentret kan återställa det ursprungliga operativsystemet som medföljde produkten. **ASUS kommer inte att återställa någon data eller program från produktens ursprungliga lagringsmedia. Om produkten repareras kommer all den användargenererade datan att tas bort permanent.**

Om produkten har giltig garanti samtycker du härmed till att överföra ägarskapet på utbytta defekta delar och att dessa delar automatiskt blir egendom tillhörande ASUS.

### 2. Programsupport

Alla program som levereras med produkten tillhandahålls "i befintligt skick". ASUS garanterar ingen oavbruten eller felfri hantering av några program som medföljer produkten.

Denna garanti gäller för produktens maskinvara. ASUS kommer endast att tillhandahålla teknisk support för produktens förinstallerade program när det berör korrekt funktion hos hårdvaran. För andra problem med programmet föreslår vi att du läser bruksanvisningarna, ASUS supportwebbsida och/eller andra resurser online. Tredjeparts program kan kräva support från respektive leverantör.

### 3. Kundens skyldigheter

#### När produkten används

- Läs först igenom bruksanvisningen och använd endast produkten i enlighet med bruksanvisningen.
- Lämna inte produkten ansluten till elnätet när den är fulladdad och inte påslagen; vissa elektriska produkter är inte avsedda att lämnas anslutna till strömförsörjningen under längre perioder.

- Säkerhetskopiera regelbundet dina data som lagrats på produkten.
- Spara originalförpackningen. Om produkten behöver returneras för reparation kan originalförpackningen ge bättre skydd för produkten under transporten.
- Se manualen och ASUS supportwebbsida för felsökningslösningar innan du kontaktar kundtjänst.
- Om produkten är skapad med funktionen TPM (Trusted Platform Module) förvara det inbäddade säkerhetschipets startlösenord på en säker plats (**Notera: På grund av designen hos TPM är det inte möjligt för ASUS att återställa det inbäddade säkerhetschipets startlösenord. Om lösenordet förloras kan produkten endast repareras genom att hela moderkortet byts ut, vilket inte täcks av garantin.**)

### När ASUS kundtjänst kontaktas

- Innan ASUS tekniska support kontaktas se till att ha produkten framför dig och påslagen om detta är möjligt. Var även beredd att tillhandahålla produktens serienummer, modellnamn och köpbevis.
- Telefonnummer till teknisk support kan hittas på <https://www.asus.com/support> eller <https://rog.asus.com/support>.
- Du kommer att uppmanas av ASUS att genomföra några felsökningsuppgifter eller handlingar på produkten vilket kan inkludera följande:
  - Återställning av produktens operativsystem, fabriksinstallerade drivrutiner och program till standardinställningen från fabrik.
  - Installera uppdateringar, korrigeringar eller servicepaket.
  - Köra diagnostikverktyg och program på produkten.
  - Tillåta att ASUS teknisk support får åtkomst till produkten med fjärrdiagnostikverktyg (om tillgängligt).
  - Utföra andra rimliga åtgärder begärda av ASUS som hjälper till att identifiera eller lösa problemet.
- Om problemet inte kan lösas på distans kommer ASUS Call Center instruera dig om hur du får reparation av hårdvara (denna process kallas "RMA"). ASUS kommer att överlämna ett RMA-nummer för din produkt. Registrera ditt RMA-nummer för spårningssyfte.
- Beskriv problemet klart och fullständigt på RMA begäranformuläret
- Bifoga en kopia av det ifyllda garantikortet och en kopia av ditt inköpsbevis. (Notera: ASUS förbehåller sig rätten att begära originaldokumenten.) Om du inte kan visa upp de begärda dokumenten för garantivärdering kommer tillverkningsdatumet för produkten som registrerats av ASUS att anses vara början på garantiperioden.
- **Kontrollera att du fullständigt har säkerhetskopierat alla data som lagras på produkten och tagit bort personliga, konfidentiella eller äganderättsligt skyddad information innan serviceprocessen påbörjas. ASUS kan ta bort data, programvara eller program som installerats på produkten utan att återställa dessa. ASUS skall inte hållas ansvariga för permanent förlust, skada eller oavsiktlig missbruk av din data.**
- Om du kommer att behöva returnera din produkt för reparation, packa produkten i en säker och stabil förpackning. Den ursprungliga förpackningen kan vara användbar för detta ändamål. I varje fall bör förpackningen uppfylla följande krav:
  - Använd en styv låda, med lock intakt.
  - Ta bort alla etiketter, farliga material indikatorer och andra tidigare transport markeringar från lådan som inte längre är tillämpliga.
  - Linda alla objekt var för sig.
  - Använd lämpligt stötdämpande material.
  - Använd stark tejp avsedd för transport.
  - Använd inte sträng eller pappersomslag.
  - Använd en enda adressetikett som har tydlig, fullständig leverans och returinformation.
  - Placera RMA-formuläret inuti förpackningen.
- Skicka inte något annat än själva produkten såvida inte det särskilt begärts av ASUS. Ta även bort eventuella tillbehör såväl som flyttbara lagringsenheter som t.ex. minneskort, skivor, flash-enheter från produkten. ASUS är inte ansvarigt för förlust, skada eller att tillbehör eller flyttbara lagringsenheter förstörs såvida det inte orsakats av uppsätlig eller grov vårdslöshet från ASUS sida.

- Ta bort eller lämna över eventuella lösenord som du tilldelat produkten. Om åtkomst till produkten blockeras av lösenord kan inte ASUS upptäcka och reparera felet hos produkten.
- Om produkten är skapad med funktionen TPM (Trusted Platform Module) förvara det inbäddade säkerhetschipets startlösenord på en säker plats.
- När du vill lämna produkten till ASUS för serviceprocedur, ska du tillhandahålla oss hela produkten. ASUS kan inte påbörja en serviceprocedur om du bara tillhandahåller ASUS enstaka demonterade delar från produkten.

#### 4. RMA-metoder

Om RMA är nödvändigt, finns nedan de typer av garantisupporttjänst som kan vara tillämpliga på den produkt eller tjänst du har köpt. Dessa tjänster kanske inte är tillgängliga i alla länder eller regioner och kan medföra avgifter eller begränsningar i olika länder. För mer information, kontakta ASUS Call Center som anges på ASUS supportwebbplats på <https://www.asus.com/support> eller <https://rog.asus.com/support>.

##### ***Inlämning***

Det kommer att krävas att den defekta produkten förs till ett ASUS reparationscenter för reparation. Du måste betala för alla transportkostnader, skatter eller tullar i samband med transport av produkten till och från ASUS reparationscentret. Dessutom är du ansvarig för att försäkra en produkt, levererad eller returnerad till ASUS reparationscenter och ta på dig risken för förlust under transport.

##### ***Inlämning***

Det kommer att krävas att den defekta produkten levereras till ett ASUS reparationscenter för reparation. Du måste förbeta för alla leveranskostnader, skatter eller tullar i samband med transport av produkten till och från ASUS reparationscentret. Dessutom är du ansvarig för att försäkra en produkt, levererad eller returnerad till ASUS reparationscenter och ta på dig risken för förlust under transport. ASUS reparationscenter kommer att leverera den reparerade produkten till dig utan logistikkostnaden.

##### ***Hämtning och retur***

ASUS kommer att plocka upp den defekta produkten från din plats, reparera den och sedan returnera den till dig. ASUS kommer att medföra logistik- och försäkringsavgift för tjänsten.

##### ***På platsen-service***

Om ASUS avgör att din produkt omfattas av på platsen-servicegaranti och fjärrdiagnostik inte kan lösa ditt problem, kan ASUS planera ett besök på produktplatsen av en ASUS-tekniker för reparation. En service på plats kommer att schemaläggas under normal kontorstid. Normal kontorstid är vanligtvis 09:00 till 17:00, måndag till fredag, men kan variera med lokala kontorsrutiner.

Besökstiden kan variera och ytterligare avgifter kan uppkomma, beroende på resebegränsningar och avstånd från närmaste ASUS reparationscenter.

För att hitta telefonnumren till närmaste ASUS reparationscenter, besök ASUS supportwebbplats. Kontakta oss för mer information på <https://www.asus.com/support> eller <https://rog.asus.com/support>.

För att få support på plats, måste du:

- Om produkterna används i en miljö med potentiell hälso- eller säkerhetsrisk för ASUS ingenjör, flytta din produkt till en lättillgänglig och säker plats med tillräckligt med utrymme.
- Ha en representant närvarande med kunskap om produkten när ASUS tekniker kommer till produktens plats.
- Med förbehåll för dess rimliga säkerhetskrav, ge ASUS tekniker tillräcklig, fri och säker tillgång till och full tillgång till din produkt, information och system som är nödvändigt för ASUS att ge support i rätt tid.
- Se till att alla ASUS-etiketter och inköpsbevis (som serienummer) finns på plats, är åtkomliga och läsbara.
- Upprätthåll en miljö som uppfyller produktspecifikationerna och konfigurationer som stöds.

## 5. Undantag från denna begränsade garantiservice

ASUS garanterar inte oavbruten eller felfri drift hos denna produkt. Garantin täcker endast tekniska hårdvarufrågor under garantiperioden och vid normal användning. Det gäller inte för programvaruproblem eller skador eller omständigheter som orsakats av kunden exempelvis men inte begränsat till:

- (a) Skada på denna(essa) produkt(er) som orsakas av icke godkänd tredje part. För produkter som har installerats eller modifierats med maskin- eller programvara som inte kommer från ASUS (t.ex. hårddisk eller en DRAM-modul), ASUS garanterar inte defekter som orsakats på maskin- eller programvara som inte kommer från ASUS. Om en defekt eller skada orsakas av maskin- eller programvara som inte kommer från ASUS, kanske ASUS inte har möjlighet att testa eller reparera under maskin- eller programvarukonfiguration som inte tillhör ASUS.
- (b) Serienumret på produkten, komponenter eller tillbehör har ändrats, strukits över eller tagits bort;
- (c) Åldrande;
- (d) Skada (oavsiktlig eller på annat sätt) på produkten som inte påverkar drift eller funktion hos produkten, såsom utan begränsning till rost, förändring i färg, textur eller finish, slitage eller gradvis förlitning;
- (e) Skador på produkten orsakad av krig, terrorism, brand, olycka, naturkatastrof, avsiktlig eller oavsiktlig felaktig användning, missbruk, försummat eller felaktigt underhåll eller användning under onormala förhållanden;
- (f) Skada på produkten som orsakats av felaktig installation, anslutning eller fel i kringutrustning som skrivare, optisk enhet, nätverkskort eller USB-enhet, etc.;
- (g) Skada på produkten som orsakats av ett externt elektriskt fel eller olycka;
- (h) Skada på produkten som orsakats av användning utanför den drift- eller förvaringsparametrar eller miljö som anges i bruksanvisningen;
- (i) Skada på produkten som orsakats av tredje parts program eller virus eller om programförluster eller dataförluster kan uppstå under reparation eller utbyte;
- (j) Oanvändbarhet på grund av förlorat säkerhetslösenord;
- (k) Oanvändbarhet eller skada på produkten som orsakats av förorening av farliga substanser, smitta, ohyra eller strålning;
- (l) Bedrägeri, stöld, oförklarligt försvinnande eller skador/menliga omständigheter som orsakats med uppsåt av kunden;
- (m) Oanvändbarhet eller skada på produkten orsakad av installation eller användning av Unlock Device App, vilket är ett verktyg som kommer att låsa upp produktens boot loader men kommer att göra produktens garanti ogiltig;
- (n) Skador på produkten till följd av kryptovalutautvinning eller relaterade aktiviteter, om inte modellen är speciellt utformad för utvinning.

## 6. Ansvarsbegränsning

Förutom vad som tillhandahålls i denna garanti och till vad som tillåts enligt lag är inte ASUS ansvarig för direkta, special, tillfälliga eller följskador som uppstår från brott mot garanti eller villkor, eller under någon annan juridisk teori, inklusive men inte begränsat till oanvändbarhet, inkomstförlust, förlust av verklig eller uppskattad förtjänst (inklusive förlust av förtjänst i kontrakt); förlust av användning av pengar, förlust av förväntade pengar, förlust av förväntade besparingar, förlust av affärer, förlust av möjligheter, förlust av goodwill, förlorat rykte, förlust av, skada på eller förvanskning av data eller någon indirekt eller därav följande skada som orsakats av byte av utrustning och egendom, kostnader för återställande eller reproduktion av data som lagrats eller används med produkten. Föregående begränsning skall inte gälla yrkanden på grund av dödsfall eller personskador eller något författningensligt ansvar för avsiktlig och stor oaksamhetshandlingar och/eller utelämnande av ASUS. Vissa områden tillåter inte uteslutande eller begränsning av oavsiktliga eller följskador, i de fall då sådana områden styr denna garanti gäller inte dessa begränsningar dig.

## 7. Sekretess

Det är nödvändigt för ASUS att samla in, bearbeta och använda era personuppgifter för att underlätta den begärda servicen. Av denna anledning kommer era personuppgifter att överföras till, bearbetas eller användas av ASUS närstående bolag eller ASUS tjänsteleverantörer som kan finnas i ett annat land än där ni befinner er. ASUS åtar sig att all denna överföring, lagring, bearbetning eller användning av era personuppgifter ska omfattas av gällande lagar om integritetsskydd och skydd av personuppgifter, och "ASUS sekretesspolicy". Vänligen öppna och läs ASUS sekretesspolicy här: [https://www.asus.com/se/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](https://www.asus.com/se/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

## 8. Fall utanför garantin

Retur av produkten till ASUS reparationscenter under garantiperioden betyder inte automatiskt att den kommer att repareras utan kostnad. Vid mottagning av din produkt förbehåller sig ASUS rätten att kontrollera giltigheten av din garanti och din begäran om garantiservice. Om garantitiden utgått eller om någon av undantagen i klausul 5 gäller kommer din begäran att bedömas vara utanför garantin (out of warranty "OOW").

Om din servicebegäran är OOW kommer en serviceavgiftslista med erbjudande för reparation att tillhandahållas, vilken du kan acceptera eller avvisa. Om du accepterar reparationen kommer vi att fakturera dig för arbetskostnaden, reservdelarna och andra kostnader som fastställts i serviceavgiftslistan. Du måste betala fakturan inom 4 veckor från mottagandet av fakturan. Reparationen kommer endast att utföras när fakturan är betald.

## 9. Övergiven egendom

När produkten reparerats/bytts ut eller om du inte samtycker till reparationserbjudandet kommer ASUS att returnera reparerad/utbytt produkt via överenskommen RMA-metod. Om du inte hämtar ut produkten eller om leverans inte är möjlig på den adress som du angivit kommer ASUS att skicka ett meddelande till den adress som du angivit när du begärde service. Om du fortfarande inte hämtar produkten inom en period av 90 dagar från att meddelandet skickats förbehåller sig ASUS rätten att kräva ersättning från dig, inklusive kostnaden för lagring, avyttring av produkten i enlighet med tillämpliga lagar och bestämmelser och lagstadgad rätt för panträtt för obetalda avgifter.

## 10. Garanti och support

Denna garanti gäller i det land där köpets gjordes.

Produkt köpt i Europeiska unionen är berättigad till ASUS garantiservice inom Europeiska unionen.

I denna garanti:

- Serviceprocedurer kan variera mellan olika länder.
- Viss service och/eller reservdelar kanske inte finns tillgängliga i alla länder.
- Vissa länder kan ha avgifter och begränsningar som gäller för servicetiden, besök ASUS supportwebbplats på <https://www.asus.com/support> eller <https://rog.asus.com/support> för mer information.
- Lokala reservdelar (såsom tangentbord/tangentknappar) kan ersättas med den version som finns tillgänglig i landet där reparationen begärs.
- Vissa länder kan kräva ytterligare dokumentation, såsom inköpsbevis eller bevis på korrekt import, innan internationell ASUS garanti och support utförs, besök ASUS supportwebbplats på för mer information. Kontakta oss för mer information på <https://www.asus.com/support> eller <https://rog.asus.com/support>.

För att åtnjuta den omfattande internationella garantiservicen besök ASUS servicecenters webbsida på <https://www.asus.com/support> eller <https://rog.asus.com/support> för detaljerade platser.

ASUS reserverar sig rätten att tolka bestämmelserna i detta garantikort. Informationen i detta garantikort kan komma att ändras utan tidigare information. Vänligen besök ASUS supportwebbplats på <https://www.asus.com/support> eller <https://rog.asus.com/support> för den senaste versionen utav garantibestämmelserna.

## **ASUS kontaktinformation**

### **Denna garanti gäller för:**

ASUSTek Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.,

Taipei City 112

Phone: +886-2-2894-3447





# ASUS Garanti Informationsformulär

Inköpsdatum (DD/MM/ÅÅ): \_\_\_\_\_

Säljarens namn: \_\_\_\_\_

Återförsäljarens telefonnummer: \_\_\_\_\_

Säljarens adress: \_\_\_\_\_

Serienummer